

sous conditions statutaires

pour sa Direction de la qualité et de la performance

1 chargé-e de mission transformations et efficacité opérationnelle

**DIRECTION DES RESSOURCES
HUMAINES**

Service recrutement et accompagnement

La Direction de la qualité et de la performance intervient auprès de l'ensemble des directions du Département afin de développer la démarche qualité, accompagner la transformation numérique et la conduite du changement, apporter les ressources transversales permettant de développer l'efficacité et la performance et coordonner l'évaluation des actions conduites.

Missions :

Directement rattaché-e à la directrice de la qualité et de la performance, en collaboration étroite avec les autres chargés de mission de la direction, vous êtes chargé-e d'accompagner les différents projets de changement en lien avec les transformations numériques. A cet effet, vous analysez les processus existants, en proposez la simplification et veillez à la qualité du service public.

Vous êtes chargé-e plus spécifiquement :

- de définir et de mettre en œuvre les principes de dématérialisation en lien avec la direction des services informatiques,
- de formaliser les processus et d'élaborer les propositions de simplification des activités,
- d'accompagner les changements liés aux différentes évolutions,
- d'analyser l'impact des évolutions proposées,
- de contribuer au développement de la démarche qualité au sein de l'Institution départementale.

Profil :

- Grades : rédacteur territorial principal de 2^{ème} classe, rédacteur territorial principal de 1^{ère} classe et attaché territorial ;
- Connaissance de l'environnement territorial, du fonctionnement et de l'organisation des collectivités territoriales, de leurs enjeux ;
- Maîtrise des outils et méthodes de gestion de projet ;
- Aptitude à la conduite de projet transversal ;
- Capacité à travailler en équipe et en transversalité ;
- Sens de l'organisation, rigueur, efficacité, méthode ;
- Capacité rédactionnelle.

Poste à pourvoir dès que possible

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre de motivation, un CV, et le dernier arrêté de situation administrative **avant le 31 août 2017** :

Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne

Hôtel du département

Direction des ressources humaines

Service recrutement et accompagnement

39 rue Mazagran

CS 21429

53014 LAVAL CEDEX

Pour toute précision, il est possible de contacter :

- *Madame Véronique RIOU, directrice de la qualité et de la performance
veronique.riou@lamayenne.fr*