

**DIRECTION DES RESSOURCES  
HUMAINES**

**SERVICE RECRUTEMENT ET  
ACCOMPAGNEMENT**

La Direction de la qualité et de la performance intervient auprès de l'ensemble des directions du Département afin de développer la démarche qualité, accompagner la transformation numérique et la conduite du changement, apporter les ressources transversales permettant de développer l'efficacité et la performance et coordonner l'évaluation des actions conduites.

Plus spécifiquement concernant le volet qualité, l'enjeu est :

- de repenser l'action publique en partant des attentes des citoyens et des besoins des usagers ;
- de s'assurer de la continuité et de l'équité d'accès au service public ;
- de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

La mise en place de qualité de service public passe également par une implication des agents, à tous les niveaux, dans les différentes directions.

**Proposition de stage :**

Dans le cadre de la démarche qualité et en lien avec les transformations numériques en cours, votre mission sera, dans le cadre d'une démarche collaborative interne :

- d'identifier les leviers d'action prioritaires dans le déploiement de la qualité qui constitueront les bases du plan d'action qualité ;
- de proposer des simplifications de procédures notamment concernant les demandes de subvention (hors domaine social).

Pour cette mission, vous serez directement rattaché(e) à la directrice de la qualité et de la performance et interviendrez en collaboration étroite avec les autres chargés de mission de la direction.

**Profil :**

- Étudiant(e) en master spécialisé en management de la qualité, management des organisations et des projets, gestion publique ;
- Connaissance du fonctionnement institutionnel des collectivités territoriales ;
- Aptitude à la conduite de projet transversal et à l'animation de réunions ;
- Sens de l'organisation, rigueur, efficacité, méthode ;
- Capacité rédactionnelle.

**Stage à pourvoir, dès que possible, pour l'année universitaire 2017-2018**

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre de motivation, un CV à

**Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne**

**Hôtel du Département**

**Direction des ressources humaines**

**Service recrutement et accompagnement**

**39 rue Mazagran**

**CS 21429**

**53014 LAVAL CEDEX**

Pour toute question relative au stage, vous pouvez contacter :

**Véronique RIOU**  
**Directrice de la qualité et de la performance**

**☎ : 02 43 66 52 97**

**✉ : veronique.riou@lamayenne.fr**