

**Éléments de contexte**

Le Conseil départemental de la Mayenne compte plus de 4000 postes client répartis sur le territoire mayennais. Le technicien poste de travail prépare, installe et garantit le fonctionnement des équipements informatiques matériels et logiciels liés au poste de travail, y compris leur mise en réseau. Il assure la maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements et traite les incidents escaladés par le centre de support. Il transmet les cas spécifiques qu'il n'est pas à même de résoudre aux spécialistes (administrateurs). Sa mission consiste aussi à assurer l'évolution du poste de travail des utilisateurs. Son outil quotidien et de référence est Microsoft System Center Configuration Manager Current Branch.

**Missions**

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information et sous l'autorité du Chef du service « Production », vous intervenez sur les missions suivantes :

- Gestion du parc informatique
  - Gérer et faire évoluer le parc informatique,
  - Déployer les postes et périphériques,
  - Gérer les profils de poste (matériel),
  - Participer à la rédaction du cahier des charges techniques concernant le parc informatique,
  - Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation du CD et des collègues du département,
  - Réaliser les tests de fonctionnement.
- Accompagnement des agents dans la maîtrise de leur environnement de travail et des outils bureautiques
  - Transmettre ses compétences sur les outils bureautiques et les interventions du niveau 1
  - Concevoir et rédiger des supports utilisateurs pédagogiques et didactiques
  - Accompagner les agents dans les changements majeurs
- Contribuer aux missions d'administration et de déploiement des postes de travail et leurs composants matériels et logiciels
  - Gérer les déploiements de système avec « Microsoft Deployment Toolkit »
  - Administrer et maintenir la plateforme de serveurs « MDT »,
  - Administrer les droits de sécurité et les partages,
  - Brasser les prises RJ45,
  - Administrer le déploiement logiciel des postes de travail (Systèmes d'exploitation et logiciels) grâce à Microsoft SCCM CB,
  - Etre référent fournisseur pour le service après-vente matériel des postes de travail,
  - Proposer des adaptations techniques en phase avec les évolutions de l'organisation,
  - Réaliser des tests de fonctionnement,
  - Réaliser des veilles technologiques et documentaires,

- Gestion des demandes et des incidents
  - Suivre et traiter les incidents de 1<sup>er</sup> niveau,
  - Réaliser un diagnostic et une intervention de 1<sup>er</sup> niveau,
  - Recenser les dysfonctionnements et améliorations fonctionnelles,
- Coordination des mouvements d'agents
  - Participer aux réunions concernant les mouvements physiques des agents et gérer les déménagements des postes informatiques,
  - Gérer l'annuaire d'entreprise et la messagerie.

### **Profil**

- cadre d'emplois des adjoints techniques territoriaux et des techniciens territoriaux,
- très bonne maîtrise du poste client : système d'exploitation Microsoft Windows 8.1 et 10,
- très bonne maîtrise des outils de déploiement Microsoft MDT, SCCM Current Branch,
- très bonne maîtrise des infrastructures Microsoft : Exchange 2013, Active Directory 2016,
- très bonne maîtrise du Pack Office 2016,
- très bonne maîtrise des outils d'helpdesk : ITOP & IWS,
- expérience en assistance, maintenance et en conduite de projet,
- connaissance des techniques de communication liées à la sensibilisation des utilisateurs,
- capacité d'initiative, d'organisation et aptitude au travail en équipe.

### **Résidence administrative : Laval**

#### **Poste à pourvoir dès que possible**

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre de motivation manuscrite, un CV et, pour les fonctionnaires, un arrêté de situation administrative avant **le 31 octobre 2017 à :**

**Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne**  
**Hôtel du département**  
**Direction des ressources humaines**  
**Service recrutement et accompagnement**  
**39 rue Mazagran**  
**CS 21429**  
**53014 LAVAL CEDEX**