

Le Conseil départemental de la Mayenne recherche

pour sa Direction de la qualité et de la performance

Un apprenti sur l'accompagnement de la qualité et des transformations numériques (H/F)

DIRECTION DES RESSOURCES
HUMAINES

Service recrutement et accompagnement

La Direction de la qualité et de la performance intervient auprès de l'ensemble des directions du Département afin de développer la démarche qualité, accompagner la transformation numérique et la conduite du changement, apporter les ressources transversales permettant de développer l'efficacité et la performance et coordonner l'évaluation des actions conduites.

Plus spécifiquement concernant le volet qualité, l'enjeu est de repenser l'action publique en partant des attentes des citoyens et des besoins des usagers et de proposer une offre de services dématérialisés. Concernant le fonctionnement interne de l'administration départementale, la démarche qualité se traduit par l'amélioration continue, le développement des démarches innovantes, contributives et collaboratives avec pour objectif l'implication des agents, à tous les niveaux, dans les différentes directions.

Missions :

Sous l'autorité de la Directrice de la qualité et de la performance et en collaboration étroite avec les autres chargés de mission de la direction, vous êtes chargé :

- d'accompagner les services dans la simplification et dématérialisation de leurs procédures ;
- de contribuer aux différents accompagnements proposés par la direction de la qualité et de la performance notamment des changements induits par la transformation numérique ;
- d'évaluer l'impact des changements tant sur le fonctionnement interne que sur le service rendu à l'utilisateur.

Profil :


- étudiant en master spécialisé en management de la qualité, management des organisations et des projets, gestion publique ;
- connaissance du fonctionnement institutionnel des collectivités territoriales ;
- aptitude à la conduite de projet transversal et à l'animation de réunions ;
- sens de l'organisation, rigueur, efficacité, méthode ;
- capacité rédactionnelle.

Poste en apprentissage à pourvoir au 1^{er} septembre 2018

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre de motivation et un CV
avant le 22 mai 2018 à :

Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne
Hôtel du département
Direction des ressources humaines
Service recrutement et accompagnement
39 rue Mazagran
CS 21429
53014 LAVAL CEDEX

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter :

- Madame Véronique RIOU, Directrice de la qualité et de la performance
 02 43 66 52 97