



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE

*Vous avez
la parole !*

LES RÉUNIONS PUBLIQUES PARTICIPATIVES

DES #EGSANTEMAYENNE





22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



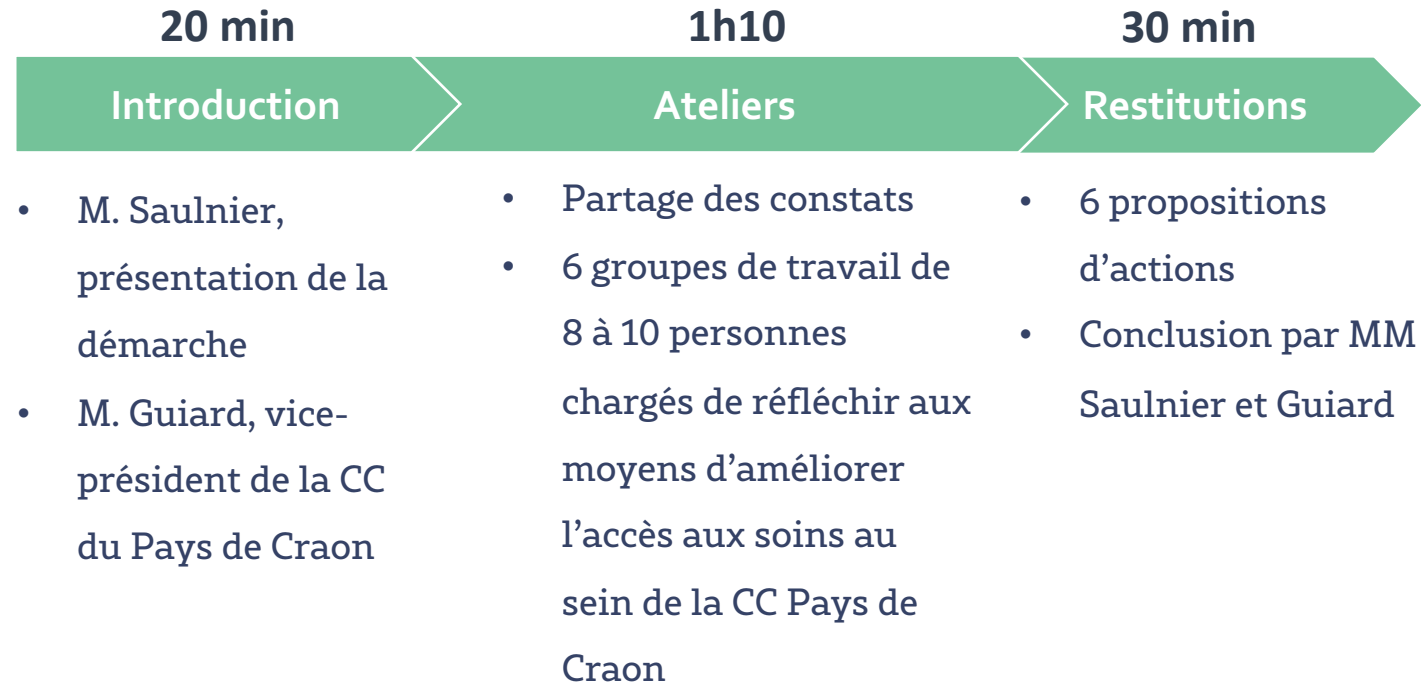
Lieu

Salle des Mûriers, Craon

Participants

- 44 personnes présentes : habitants de l'EPCI, professionnels de santé en exercice ou retraités, représentants d'associations, élus de la CC Pays de Craon
- Animation et supports :
 - M. Georges-Picot, animateur
 - M. Saulnier, conseiller départemental
 - M. Guiard, vice-président de la Communauté de communes du Pays de Craon

Déroulé : 20h-22h





22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Synthèse des échanges :

Introduction

Déjà plus de 500 participations sur la plateforme collaborative

« Démarche participative d'écoute, de critiques, de remarques »

« Une situation exemplaire pour les médecins généralistes »

Ateliers

Répartition des participants en 6 groupes de travail :

- Débat sur les constats
- Choix d'une idée d'action principale par groupe
- Restitution sur les supports à disposition

Restitutions

- **6 propositions d'actions** restituées par les rapporteurs de chaque groupe (voir détail pages suivantes) :
 1. Faciliter l'accès aux soins
 2. Attirer les jeunes médecins / Développer des actions de prévention
 3. Améliorer la connaissance de l'offre de soins du territoire
 4. Faciliter l'accès aux soins pour tous les habitants de la communauté de commune
 5. Répondre aux besoins de soins de proximité
 6. Renforcer et faciliter l'accès aux soins
 - **Conclusion** par MM Saulnier et Guiard
- Séminaire de clôture le 23 mars à l'Espace Mayenne à Laval*
- Invitation à participer aux échanges pour construire le Contrat Local de Santé porté par le CC Pays de Craon*



Proposition 1 :	Faciliter l'accès aux soins
A quel problème principal répond cette proposition ?	Accès aux soins pour tous Être informé de l'offre de soins existante
Quel est l'impact attendu de cette proposition pour répondre à l'objectif de l'atelier ?	Permettre un accès facilité aux soins, même pour les patients les plus isolés Bonne connaissance de l'étendue de l'offre de soins du territoire
Description de la proposition	<p>Lutter contre l'isolement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'utilisation de la téléconsultation pour un meilleur accès aux soins <p>Informers les citoyens et les professionnels de santé sur l'offre du territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer une fiche synthétique 'Professionnels de santé du territoire' (annuaire des PS, liste des structures, numéros d'urgence, services) à destination des professionnels de santé pour les attirer sur le territoire et pour informer les habitants sur les professionnels présents
Quels moyens (<i>financiers, humains, immobiliers et mobiliers, etc.</i>) sont nécessaires pour que cette proposition aboutisse ?	Ressources humaines pour créer la fiche synthétique/annuaire

Degré d'urgence : 4 *très urgent*

Facilité à mettre en œuvre : 4 *très facile*



Proposition 2 :	Attirer les professionnels de santé / Développer des actions de prévention
Problème principal auquel répond la proposition	Lutter contre la pénurie de professionnels de santé sur le territoire Améliorer la prévention sur le territoire
Impact attendu de cette proposition	Faire du département un lieu accueillant et favorable à l'implantation des professionnels de santé Améliorer le niveau de connaissances des habitants sur l'offre de soins du territoire et sur des actions de prévention
Description de la proposition	<p>Attirer les professionnels de santé sur le territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le cabinet dentaire existant pour attirer de nouveaux dentistes et créer un service médical de proximité • Favoriser l'enseignement sur le territoire : promouvoir la venue d'internes au sein des cabinets de paramédicaux et médecins • Créer un outil dédié aux professionnels de santé promouvant le territoire de la CC Pays de Craon : branche '<i>Exercer en Pays de Craon</i>' de la plateforme <i>Travailler en Pays de Craon</i> <p>Développer des actions de prévention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquer sur les structures déjà existantes : maison des adolescents (évaluer la possibilité de la rendre mobile), association Relai Santé Bien-Être • Organiser des sessions de formation citoyenne au sujet de la santé par les professionnels de santé (IPA, IDE ETP) <i>ex : retrouver une alimentation saine, le sport au service de la santé</i> • Développer des actions de prévention dans les établissements scolaires, en lien avec le CIAS
Moyens nécessaires pour la mise en œuvre	Moyens financiers Professionnels de communication Professionnels administratifs : organisation des actions de prévention, création de l'outil informatif

Degré d'urgence : 4 *très urgent*

Facilité à mettre en œuvre : 3 *facile*



Proposition 3 :	Améliorer la connaissance de l'offre de soins du territoire
Problème principal auquel répond la proposition	Lutter contre le manque d'informations des habitants du territoire sur l'offre de soins existante
Impact attendu de cette proposition	Accès aux soins pour tous Être informé de l'offre de soins disponible
Description de la proposition	<p>Informier sur l'offre de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un annuaire répertoriant les professionnels de santé et leur activité sur le Pays de Craon • Communiquer sur les structures existantes et encourager leur développement : permanence des soins ambulatoires, transport à la demande <p>Améliorer l'accès aux soins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir l'usage de la télémédecine pour pallier le faible accès au soins • Favoriser l'accueil des internes et inciter les professionnels à prendre des internes
Moyens nécessaire pour la mise en œuvre	Moyens humains Professionnels de la communication

Degré d'urgence : 4 *très urgent*

Facilité à mettre en œuvre : 3 *facile*

Commentaires :

- Nécessité d'avoir des données explicatives concernant la mortalité des jeunes importante sur le territoire : est-ce un problème local spécifique au Pays de Craon ou ce problème est-il rencontré dans chaque communauté de communes rurale ?
- Crainte sur l'avenir des associations proposant des aides à la mobilité sur le territoire



Proposition 4 :	Faciliter l'accès aux soins pour tous les habitants de la communauté de commune
Problème principal auquel répond la proposition	Accès aux soins pour tous
Impact attendu de cette proposition	Avoir un accès facilité aux soins
Description de la proposition	<p>Améliorer l'offre des soins de premier et second recours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la coordination entre médecins généralistes et spécialistes en favorisant l'échange et la communication - Proposer la téléconsultation - Favoriser le développement de la CPTS et valoriser le travail pluridisciplinaire - Valoriser le statut de maître de stage chez les médecins - Créer un cabinet de professionnels de santé pour des permanences en raison de la mobilité des patients à plus de 10-15km d'un pôle de santé - Assurer des consultations le samedi matin <p>Améliorer l'offre des soins paramédicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentiste mobile grâce à un camion équipé - Créer un pôle dentaire répondant au besoin de toute la CC Pays de Craon <p>Améliorer le suivi à la sortie d'hôpital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mieux anticiper la sortie avec un protocole systématique médical, administratif, social - Favoriser la travail d'aide médicale en améliorant l'organisation et l'administratif
Moyens nécessaire pour la mise en œuvre	<p>Mise à disposition de véhicules aménagés : interventions de la collectivité pour mettre en œuvre et financer le camion dentaire</p> <p>Moyens financiers pour créer une structure dentaire et un cabinet médical de garde</p>

Degré d'urgence : 4 très urgent

Facilité à mettre en œuvre : 2 difficile



Proposition 5 :	Répondre aux besoins de soins de proximité
Problème principal auquel répond la proposition	Accès aux soins pour tous
Impact attendu de cette proposition	Identifier les besoins et les problèmes rencontrés sur le territoire pour mieux y répondre
Description de la proposition	<p>Identifier la cause du manque de patients des spécialistes du pôle santé : enquête -> manque de communication sur leur activité ? Manque réel de malades ?</p> <p>Identifier les raisons pour lesquelles les internes ne restent pas sur le territoire, afin d'adapter la stratégie d'attractivité en fonction de leurs réponses : enquête -> favoriser et valoriser les IPA ? Développer la télémédecine ?</p>
Moyens nécessaire pour la mise en œuvre	<p>Moyens humains pour enquête</p> <p>Professionnels de la communication</p>

Degré d'urgence : 4 *très urgent*

Facilité à mettre en œuvre : 4 *très facile*



Proposition 6 :	Renforcer et faciliter l'accès aux soins
Problème principal auquel répond la proposition	Lutter contre la pénurie de professionnels de santé sur le territoire Accès aux soins pour tous
Impact attendu de cette proposition	Diminuer le temps d'attente de prise en charge
Description de la proposition	<ul style="list-style-type: none"> • Développer la téléconsultation, télémédecine tout en considérant l'impact négatif sur la proximité géographique des professionnels • Développer les consultations de suivi sur le territoire par des IPA ou des assistants du territoire, quitte à ce que le diagnostic par spécialiste se fasse hors territoire. Les IPA/assistants/... pourront mettre en relation le patient avec un spécialiste expérimenté (parfois hors territoire) après ce premier bilan de suivi. • Reproduire l'approche organisationnelle déjà mise en place pour attirer les médecins sur le territoire pour les paramédicaux : pôle santé, horaires de travail adaptés, maison pluridisciplinaire...
Moyens nécessaire pour la mise en œuvre	Moyens humains : recrutement de professionnels Moyens financiers pour création de pôle santé, maisons de santé, ...

Degré d'urgence : 4 *très urgent*

Facilité à mettre en œuvre : 2 *difficile*

Commentaires : Il serait intéressant de compléter l'étude par un chiffre de dépense en soins / habitants dans la CC Pays de Craon afin d'avoir un outil de comparaison économique avec le département, la région et le territoire national.

Veiller au coût engendré par une sous-utilisation des plateaux techniques : manque de données chiffrées.



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE

*Vous avez
la parole !*

RENDEZ-VOUS SUR
LAMAYENNE.FR

